

Natascha Melcher

Landwehrweg 31 61350 Bad Homburg

Telefon 0151.19109999 nm@natascha-melcher.de www.natascha-melcher.de

# Expertinnenprofil

### Ich bin Expertin in

- Führungskräfte-Training und –Coaching
- Teamförderung und Teamentwicklung
- Moderation von (agilen) Workshops
- Mitarbeiter- und stärkenorientierter Führung
- Konfliktklärung in Teams und Mediation
- Entwicklung und Implementierung von Maßnahmen zur Personalentwicklung
- Changemanagement

.....

- Mitarbeiterqualifizierung in Führungsthemen
- Optimierung interner Kommunikation in Organisationen



Natascha Melcher

## Ausbildung / Qualifikationen

- Agile Organisationsberaterin, intrinsify academy, Berlin
- Agile Coach, Academy 4 Excellence, Hamburg
- Zertifizierung: Scrum Master und Product Owner, Boris Gloger Consulting, Baden Baden
- Systemische Organisationsberaterin, Fritz B. Simon, Heidelberg
- Master Business Coach (ECA) HLS, Zürich
- Wingwave Coach, Besser-Siegmund Institut, Hamburg
- Personal- und Organisationsentwicklung, Dt. Universität für Weiterbildung, Berlin
- Wirtschaftsmediatorin, Akademie von Hertel, Hamburg
- Changemultiplikatorin, Telekom Training Bonn
- Zertifizierung zur Anwendung des STAB Persönlichkeitsprofils
- Zertifizierung zur Anwendung des SIZEsuccess Persönlichkeitsprofils zur Potenzialanalyse
- Trainer- und Berater-Ausbildung, dta Hamburg
- Ausbildung zur Personalfachkauffrau IHK Mannheim
- Studium Betriebswirtschaftslehre, Uni Mannheim

## **Eigene Berufserfahrung**

- Stellvertretende Aufsichtsratsvorsitzende (SAP-Beratungshaus)
- Personalverantwortliche f
  ür ca. 800 Mitarbeiter im Einzelhandel (Telekommunikation)
- Führungskräfte Coach im Vertrieb und Service
- Führungskräfteentwicklerin im Technischen Service
- Changebegleiterin im Technischen Service
- Vertriebstrainerin und Coach für Mitarbeitende in Call-Centern und im Handel
- Leiterin Personal im handwerklichen Einzelhandel (Franchisesystem)
- Leiterin eines Trainingszentrums im handwerklichen Dienstleistungs-Einzelhandel (Franchisesystem)
- Personalentwicklerin im Bekleidungseinzelhandel

"Die Zukunft hängt davon ab, was "wir heute tun."

Mahatma Gandhi



Natascha Melcher

Landwehrweg 31 61350 Bad Homburg

Telefon 0151.19109999 nm@natascha-melcher.de www.natascha-melcher.de

#### Tätigkeitsschwerpunkte

- Schwerpunktthemen als Trainerin:
  - Führen von Teams
  - Moderation von (agilen) Meetingformaten
  - Mitarbeiter- und stärkenorientiertes Führen
  - Führen in der Sandwichposition
  - Führen in Veränderungsprozessen
  - Führen von Projektteams
  - Erstmals in Führung gehen
  - Qualifizierungsprogramme für Führungskräfte
  - Professionelle Kommunikation als Führungskraft
  - Führen von Externen die Zusammenarbeit mit Dienstleistern gestalten
- Führungskräfte Coach Schwerpunktthemen:
  - Reflexion und Erweiterung der Handlungsoptionen in der Führungstätigkeit
  - Begleitung in beruflichen Veränderungsprozessen
  - Begleitung bei der Übernahme von neuen Teams
  - Konfliktklärung
  - Stress- und Resilienz Coaching
  - TeamCoaching
- Systemische und agile Organisationsberatung
- Trainer-Tätigkeit für Bildungsinstitute
  - Haufe Akademie, Freiburg
    - Trainings für Führungskräfte
    - Coaching für Führungskräfte
  - o Akademie für Führung im Wandel, Hamburg
    - Trainings für Führungskräfte
  - o Bildungsinstitut livingsense, Zürich
    - Ausbildung von Business Coaches
- Changebegleitung in Organisationen und Projekten

Als Führungskräfte-Trainerin und –Coach konzentriere ich mich auf die Stärken von Menschen und deren Motivation, weil sie erfahrungsgemäß, ihren Talenten entsprechend eingesetzt, dauerhaft Bestleistungen erbringen können und mehr Freude am Leben und ihrer Arbeit haben. Es ist mir ein Anliegen, Menschen zu fördern und zu entwickeln und von meinem Wissen und Erfahrungen partizipieren zu lassen.